

# Algemene voorwaarden



## Begrippen

Coachee: de persoon die begeleid wordt door de coach van VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching

Oprachtgever: de persoon of organisatie die besluit tot rechtsgeldige overeenkomst met VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching

Oprachtnemer: VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching

## 1 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor individuele coaching, voor persoonlijke begeleiding, voor teambuilding, voor facilitering van teamsessies en voor organisatieadviesing, tussen VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching en opdrachtgever en/of coachees, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

## 2 Grondslag offertes

Offertes van VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever of coachee is verstrekt. De opdrachtgever of coachee staat/staan ervoor in, dat hij/zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft/hebben verstrekt. VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

De geldigheidsduur van offertes is één maand.

## 3 Het betrekken van derden bij de opdrachtneming

Alle opdrachten worden uitgevoerd door een adviesteam of een coach, al naar gelang van toepassing, van VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching.

VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching kan besluiten om derden te betrekken of in te schakelen bij de opdrachtneming.

## 4 Personeel

### 4.1 Wijziging adviesteam of coach

VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching kan in overleg met de opdrachtgever of coachee de samenstelling van het adviesteam of de persoon van de coach wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten of coaching niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam of van de coach kan ook op verzoek van de opdrachtgever of coachee in overleg met VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching plaatsvinden.

### 4.2 Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg met de wederpartij.

### 4.3 Bepalingen fiscale wetgeving ter voorkoming van het aangaan van een loondienstbetrekking (letterlijk voorgeschreven tekst, vanaf 1-5-2016; vervanging van de vervallen VAR regeling)

- Partijen beogen uitdrukkelijk niet om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW.
- Partijen kiezen ervoor om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe de overeenkomst op te stellen en te ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt.
- De bepalingen in de overeenkomst zijn gelijklopend aan de door de Belastingdienst op 29-02-2016 onder nummer 9015550000-06-2 opgestelde modelovereenkomst.
- Oprachtnemer accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
- Oprachtnemer deelt haar werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met Opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen.
- Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Opdrachtnemer zich naar de arbeidstijden bij Opdrachtgever.
- Oprachtnemer is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Hij/zij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.
- Oprachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.
- De overeenkomst is gebaseerd op de door de Belastingdienst op 29-02-2016 onder nummer 9015550000-06-2 beoordeelde modelovereenkomst. De in die modelovereenkomst gemarkeerde bepalingen zijn in de overeenkomst ongewijzigd overgenomen. Voor zover in deze overeenkomst aanpassingen hebben plaatsgevonden, zijn partijen van mening dat deze aanpassingen geen afbreuk doen aan de in de modelovereenkomst gemarkeerde bepalingen.

## 5 Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de BTW, licentiekosten, secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Voor opdrachten die tijdens hun verloop over de jaarwisseling heen gaan, wordt een verhoging van het tarief toegepast met de CBS Consumentenprijsindex (CPI).

## 6 Betalingsvoorwaarden



Het honorarium en de kosten zoals in artikel 5 genoemd worden, als hier niets anders over is afgesproken, maandelijks door middel van een factuur met specificatie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na facturatedatum. Een deel van het honorarium en de kosten kunnen ten tijde van het moment van opdracht in rekening gebracht worden, voor zover vermeld in de offerte.

In geval de opdrachtgever na 30 dagen na de facturatedatum niet of niet volledig betaald heeft, dan is de opdrachtgever in gebreke, zonder dat ingebrekestelling is vereist, en wordt een boeterente in rekening gebracht. Deze boeterente is gelijk aan de wettelijke handelsrente plus 2%. Indien betaling vervolgens binnen redelijke termijn wederom achterwege blijft, kan VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching met een beroep op de onzekerheidsceptie de uitvoering van de opdracht opschorten, en de verhalen van de niet-betaalde kosten in handen van een incassobureau stellen. In dat laatste geval zijn alle daarmee gemoeide vervolgcosten voor rekening van de opdrachtgever.

Is de opdrachtgever of coachee in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

#### **7 Wijziging van de opdracht c-q. meerwerk**

De opdrachtgever of coachee aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtn uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever of coachee, zal VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever of coachee worden bevestigd.

#### **8 Duur en afsluiting van de opdracht**

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam of de coach worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever of coachee is goedgekeurd of betaald. Binnen een redelijke termijn na dagtekening van de eindafrekening dient de opdrachtgever of coachee het bureau hierover te berichten. Indien de opdrachtgever of coachee niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Indien de opdrachtgever of coachee een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever of coachee.

Indien in de opdracht een specifiek aantal individuele coaching gesprekken is afgesproken en dat gehele aantal vooraf betaald werd, dan blijven de later nog openstaande niet-benutte en al wel betaalde gesprekken vrij opneembaar door de coachee gedurende een tijdsduur van maximaal twee jaar na de datum van het laatst benutte gesprek. Die termijn van twee jaar gaat steeds opnieuw in bij elk benut gesprek. Na verloop van die termijn van twee jaar zonder een gesprek te benutten, vervalt het recht van de coachee op de niet-benutte gesprekken.

#### **9 Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtn uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever of coachee, heeft VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever of coachee onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld, voor zover nog niet gebeurd. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

##### **9.1 Annulerings- en uitstelregeling teamsessies en groepsopleidingen**

a. **Annulering of uitstel besluit genomen in de periode vanaf 14 werkdagen vóór de geplande datum tot 7 werkdagen ervoor:**

- i. 50% van de fee voor de coach/adviseur/docent is verschuldigd,
- ii. 100% van de kosten voor de geboekte ruimte(n) en apparatuur indien van toepassing, dus voor zover die kosten ook werkelijk gemaakt zijn.

b. **Annulering of uitstel besluit genomen in de periode vanaf 7 werkdagen vóór de geplande datum tot op de dag zelf:**

- i. 100% volledige fee voor de coach/adviseur/docent wordt doorbelast voor de ongebruikte gereserveerde tijd, en
- ii. 100% van de kosten voor de geboekte ruimte(n) en apparatuur indien van toepassing, dus voor zover die kosten ook werkelijk gemaakt zijn.

c. **Wijziging van het aantal deelnemers, die pas blijkt op de dag zelf:**

i. Indien het aantal deelnemers zakt beneden het voor die dag/dagen geldende minimum, dan gelden dezelfde condities als onder punt 9.1.b; indien niet anders in de specifieke offerte vermeld, is bedoeld minimum aantal gelijk aan 4 deelnemers.

ii. Indien het aantal deelnemers zakt maar niet beneden het minimum: geen extra kosten, maar ook geen recht op gratis plaatsen in een nieuwe dag/dagen, tenzij de niet opgedaagde personen alsnog inpasbaar zijn in al geplande andere dagen die nog niet tot aan hun maximum vol zitten;

iii. Indien het aantal deelnemers blijkt te stijgen boven het voor die dag/dagen geldende maximum: de te veel aanwezige mensen wordt gevraagd zich terug te trekken. Voor die mensen is er geen recht op een gratis nieuwe dag/dagen, tenzij de te veel opgedaagde personen nog

inpasbaar zijn in al geplande extra dagen van dezelfde training die nog niet tot aan hun maximum vol zitten. Indien niet anders in de specifieke offerte vermeld, is het maximum gelijk aan 12 deelnemers.



#### **9.2 Annulerings- en uitstelregeling individuele coaching**

*Annulering/uitstel besluit genomen binnen 48 uur vóór de geplande afspraak :*

1. 100% volledige fee wordt gerekend voor de ongebruikte gereserveerde tijd, en
2. alle ruimte-, apparatuur- en arrangements-kosten voor zover gemaakt;

Deze fee en kosten zijn ook verschuldigd indien er niet geannuleerd wordt maar de dag/dagen uitgesteld worden naar andere data.

#### **10 Vertrouwenscommissie en klachtencommissie**

Indien de opdrachtgever of coachee tijdens de opdracht stuit op essentiële vragen over de uitvoering ervan en VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching daarover naar zijn oordeel niet voldoende opheldering kan geven, staat het de opdrachtgever of coachee vrij een beroep te doen op de Ethische Commissie van de Nederlandse Vereniging Transactionele Analyse (NVTA) om zijn probleem aan te horen en de situatie vakmatig te verduidelijken.

Evenzo staat het VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching vrij om de Ethische Commissie van de NVTA in te schakelen om over een probleem van professionele aard, gerezen in de uitvoering van een opdracht, te adviseren.

#### **11 Intellectuele eigendom**

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies, de begeleiding of het onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching. Openbaarmaking kan daarom alleen geschieden na verkregen toestemming van VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching.

De opdrachtgever of coachee heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie of voor zichzelf, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

#### **12 Vertrouwelijkheid**

VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever en van de coachee ten opzichte van derden. VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever en coachee. De opdrachtgever en coachee zullen zonder toestemming van VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching aan derden geen mededeling doen over de aanpak van het bureau, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen. VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching is eveneens verplicht tot geheimhouding tegenover de opdrachtgever van alle informatie en gegevens van de coachee in die gevallen waarin de opdrachtgever en de coachee niet dezelfde rechtspersoon zijn.

#### **13 Aansprakelijkheid**

VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van grove schuld bij het niet in acht nemen door VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen en het doen van begeleiding in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het totale declaratiebedrag over de laatste zes maanden tot aan het moment van de schade.

Eventuele aansprakelijkheid van de opdrachtgever of coachee in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever of coachee zijn rechten heeft verloren.

#### **14 Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

#### **15 Gedragscodes**

VAN WIJNGAARDEN Communicatie & Coaching houdt zich aan de [Ethische Code](#) van de NVTA.